

Seminarplan

2012



✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Wir lieben Tiere !

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Sehr geehrte TIERGARTEN Partner,

in Zeiten, wo der Wettbewerbsdruck im Fachhandel stetig steigt, ist es umso wichtiger durch Kompetenz und Motivation den Kunden an Ihr Fachgeschäft zu binden.

Um Sie und Ihre Mitarbeiter bei dieser Herausforderung zu unterstützen, bieten wir Ihnen auch im Jahr 2012 ausgewählte Seminare, deren Ziel darin besteht, Innovation, Motivation und Kreativität zu wecken und die vorhandenen Potentiale auszuschöpfen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, machen Sie mit und begeistern Sie sich für ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2012!

Wir freuen uns auf Sie

Ihr TIERTARTEN Team

Verkaufen mit System

V3T - Manfred G.Voise

PAKET 1 "TESTER-TEST"

1 x	Storecheck mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €
4 x	Mystery-Shopping mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €
2 x	"Check + Feedback" Test mit direkt anschließendem Feedbackgespräch	a	145,00 €
1 x	Mystery-Shopping + Storecheck Mitbewerber mit schriftlicher Auswertung und Benchmarkvergleich	a	75,00 €

Gesamtpreis 590,00 €

TIERGARTEN-HAUSMESSE-PREIS 499,00 €
(Sonderpreis nur buchbar auf der Hausmesse)

PAKET 2 "PERSONALDIAGNOSTIK"

1 x	Storecheck mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €
8 x	Mystery-Shopping mit schriftlicher Auswertung Je 2 Tests pro Monat von Nov. 2011 bis Juni 2012	a	45,00 €
3 x	"Check + Feedback" Test mit direkt anschließendem Feedbackgespräch (4.Q 2011, 1.Q. + 2.Q. 2012)	a	145,00 €
2 x	Mystery-Shopping + Storecheck Mitbewerber mit schriftlicher Auswertung und Benchmarkvergleich (4.Q. 2011, 1. Hj. 2012)	a	75,00 €

Gesamtpreis 990,00 €

TIERGARTEN-HAUSMESSE-PREIS 799,00 €
(Sonderpreis nur buchbar auf der Hausmesse)

FRÜHBUCHER-RABATT 899,00 €
(Buchung bis 15.11.2011)

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Verkaufen mit System

V3T - Manfred G.Voise

PAKET 3 "PERSONALDIAGNOSTIK + PERSONALENTWICKLUNG"

1 x	Storecheck mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €
8 x	Mystery-Shopping mit schriftlicher Auswertung Je 2 Tests pro Monat von Nov. 2011 bis Juni 2012	a	45,00 €
3 x	"Check + Feedback" Test mit direkt anschließendem Feedbackgespräch (4.Q. 2011, 1.Q. + 2.Q. 2012)	a	145,00 €
2 x	Mystery-Shopping + Storecheck Mitbewerber mit schriftlicher Auswertung und Benchmarkvergleich (4.Q. 2011, 1.Hj. 2012)	a	75,00 €
1 X	Verkaufs-Inhouse-Seminar (Sonntag ca. 7 Stunden)	a	950,00 €

Gesamtpreis 1.940,00 €

TIERGARTEN-HAUSMESSE-PREIS 1,699,00 €

(Sonderpreis nur buchbar auf der Hausmesse)

FRÜHBUCHER-RABATT 1.799,00 €

(Buchung bis 15.11.2011)

Einzelne Leistungen sind jederzeit Buchbar:

1 x	Storecheck mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €*
1 x	Mystery-Shopping mit schriftlicher Auswertung	a	45,00 €
1 x	"Check + Feedback" Test mit direkt anschließendem Feedbackgespräch	a	145,00 €
1 x	Mystery-Shopping + Storecheck Mitbewerber mit schriftlicher Auswertung und Benchmarkvergleich	a	75,00 €
1 X	Verkaufs-Inhouse-Seminar (Sonntag ca. 7 Stunden)	a	950,00 €

Anmeldung per Fax an 0251/ 7182-5103

***nur in Kombination mit mindestens einem Mystery-Shopping buchbar**

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Waren- und Verkaufsschulung

Grau GmbH

TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co KG

- Wann:** 18.01.2012
9.00 Uhr – 16.00 Uhr
- Wo:** L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Kuppelsaal
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:** - Fa. Grau von 9.00 Uhr – 12.00 Uhr
Nahrungsergänzungsmittel für Hund und Katze
- Fa. Trixie von 13.00 Uhr – 16.00 Uhr
Ungezieferbekämpfung
- Gebühr:** 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer (inkl. Verpflegung)
-

Anmeldung bis zum 21.12.2011 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Fachberaterseminar - Kleinsäuger

Bunny Tierernährung GmbH

Begrenzte Teilnehmerzahl

Reihenfolge der Anmeldung entscheidet!

Wann: 22.01. – 23.01.2012
Treffen um 10.15 Uhr

Wo: Bunny Tierernährung GmbH
Krukumer Straße 37
49328 Melle

Wer: Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in

Inhalt:

- Anatomie und Ethologie der Kleinsäuger
- Physiologische Besonderheiten der Tiergruppen
- Empfehlungen zu Haltung und Gesundheitsfürsorge
- Training zum trouble-shooting und Beantwortung von Fragen, die Endverbraucher häufig stellen

Gebühr: 200,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer
(inkl.Verpflegung und Hotelübernachtung)

Anmeldung bis zum 21.12.2011 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Vorsorgen mit System

Zierfisch Großhandel G. Höner GmbH & Co. KG

- Wann:** 09.02.2012
9.00 Uhr – 10.00 Uhr Betriebsbesichtigung
10.00 Uhr – ca. 17.00 Uhr Vortrag
- Wo:** 9.00 Uhr Zierfisch Großhandel G. Höner
ab 10.00 Uhr
Herforder Wirtschaft
Bünder Str. 38
32120 Hiddenhausen Sundern
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:** - Vermeidung von Fischkrankheiten
- Umgang und Pflege der Zierfischverkaufsanlage
- Gebühr:** 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer (inkl. Verpflegung)

Anmeldung bis zum 12.01.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Wie setze ich mein Wissen im täglichen Verkauf um
ROYAL CANIN Tiernahrung GmbH & Co. KG
Referentin - Frau Ursula Zabel

- Wann:** 14.03.2012
9.00 Uhr – ca. 17.00 Uhr
- Wo:** L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:** - Vom Kitten zum Senioren mit Royal Canin
- Praktische Beratungssituationen
- Preis- Leistungsverhältnis
von Royal Canin Produkten
- Gebühr:** 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer (inkl. Verpflegung)

Anmeldung bis zum 15.02.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Ausbildung der Ausbilder

Das usa-Team

- Wann:** 19.03. – 24.03.2012
Beginn 14:00 Uhr
- Wo:** Landhaus Appel
Altenhainer Straße 38
63679 Schotten-Betzenrod
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in
- Inhalt:**
- Allgemeine Grundlagen der Berufsbildung
 - Planung der Ausbildung
 - Ausbildung am Arbeitsplatz
 - Fördern des Lernens
 - Anleiten von Gruppen
 - Beenden der Ausbildung mit Abschlussprüfung der IHK
- Gebühr:** 480,-€ zzgl.Mwst/Teilnehmer
Zzgl. Vollpension und Übernachtung ca. 73,00 € pro Nacht
Zzgl. IHK Prüfungsgebühr 170 € p.P

Anmeldung bis zum 01.02.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Verkaufen mit System

Ab Heute bin ich der Chef

V3T - Manfred G.Voise

Wann: 22.04. – 23.04.2012
Beginn 10.45 Uhr

Wo: Justizakademie
des Landes Nordrhein-Westfalen
August-Schmidt-Ring 20
45665 Recklinghausen

Wer: Inhaber/in, Marktleiter/in

Inhalt:

- eigenen Führungsstil entwickeln
- Methoden effizienter Gesprächsführung
- Autorität gewinnen, ohne autoritär zu sein
- Akzeptanz und die richtige Distanz
- Besuch des TIERGARTEN Marktes in Hamm

Gebühr: 250,-€ zzgl.Mwst/Teilnehmer(inkl. Verpflegung)

Anmeldung bis zum 23.03.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Mars GmbH

- Wann:** Juni - Genauer Termin folgt
9.00 Uhr – ca. 17.00 Uhr
- Wo:** L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:** - Produktschulung zum Thema Zahnpflege
- Zusatzverkäufe
- Gebühr:** 25,-€ zzgl.Mwst/Teilnehmer(inkl.Verpflegung)
-

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Wie setze ich mein Wissen im täglichen Verkauf um
ROYAL CANIN Tiernahrung GmbH & Co. KG
Referentin - Frau Ursula Zabel

Wann: 04.09.2012
9.00Uhr – ca. 17.00 Uhr

Wo: L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse

Wer: Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in

Inhalt: - Hundeernährung – Neues und Bekanntes
- Praktische Beratungssituationen
- Preis- Leistungsverhältnis von Royal Canin Produkten

Gebühr: 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer(inkl. Verpflegung)

Anmeldung bis zum 07.08.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Neuheiten 2012

Firma Tetra

Wann: September - Genauer Termin folgt
9.00Uhr – ca. 17.00 Uhr

Wo: L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse

Wer: Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in

Inhalt: - Waren- und Verkaufsschulung
- Neuheiten der Interzoo 2012

Gebühr: 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer(inkl. Verpflegung)

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Beraten mit System

Refresher Fachberater Kleinsäuger

Bunny Tierernährung GmbH

- Wann:** 11.09. – 12.09.2012
Treffen um 10:15
- Wo:** Bunny Tierernährung GmbH
Krukumer Straße 37
49328 Melle
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:**
- Aufbauend auf dem Seminar „Fachberater Kleinsäuger“
 - Vorhandene Kenntnisse auffrischen und erweitern
 - Aktuelle Erkenntnisse aus Forschung und Lehre werden vermittelt
 - Workshops zu Kommunikation und Gesprächsführung mit den Kunden
- Gebühr:** 200,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer
(inkl. Verpflegung und Hotelübernachtung)

Anmeldung bis zum 14.08.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Vorsorgen mit System

Terrarientiere

Das Tropenparadies Holtmann und Ennenbach

- Wann:** 20.09.2012
9.00 Uhr – ca. 17.00 Uhr
- Wo:** L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse
- Wer:** Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in
- Inhalt:** - Vermeidung von Krankheiten bei Terrarientieren
- Umgang und Pflege der Terraristik - Verkaufsanlage
- Gebühr:** 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer (inkl. Verpflegung)
-

Anmeldung bis zum 23.08.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich



Vorsorgen mit System

Zierfische

JBL GmbH & Co. KG

Wann: 25.10.2012
9.00Uhr – ca. 17.00 Uhr

Wo: L.StroetmannSaat GmbH & Co.KG
Harkortstrasse 30
48163 Münster
Seminarraum Obst und Gemüse

Wer: Inhaber/in, Marktleiter/in, Verkäufer/in

Inhalt: - Filtertechnik mit praktischen Übungen
- Pflege und Ernährung von Zierfischen im Aquarium

Gebühr: 25,-€ zzgl.Mwst / Teilnehmer (inkl. Verpflegung)

Anmeldung bis zum 27.09.2012 per Fax an 0251/ 7182-5103

Kundennummer: _____

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Teilnehmer: Name, Vorname

Datum/Unterschrift

✓ Hunde

✓ Katzen

✓ Vögel

✓ Nagetiere

✓ Aquaristik

✓ Terraristik

✓ Gartenteich

